

## MANUALE QUALITÀ E AMBIENTE

All-4 rev. 1 Del 28.01.2019

pag. 1 di 1

## Politica per la Qualità e Ambiente

FIMAL s.r.l. conta sul miglioramento dei processi aziendali per la propria efficienza e per la propria redditività aziendale.

Per conseguire questi obiettivi ha dato seguito ad un progetto di qualità che si propone di implementare e mantenere efficiente ed efficace un Sistema di Qualità secondo la norma ISO 9001, ed assicurare il rispetto dei <u>requisiti qualitativi</u> dei suoi prodotti, <u>puntualità dei termini di consegna</u>, garantendo, la <u>conformità del risultato finale</u> della lavorazione allo scopo di ottenere la piena soddisfazione del cliente.

Successivamente ha implementato ha integrato il sistema secondo la norma ISO 14001 al fine di mantenere la conformità normativa, il rispetto per l'ambiente ed il miglioramento delle proprie prestazioni ambientali.

Gli obiettivi per la Qualità **e l'Ambiente**, proposti annualmente dalla Direzione, sono perseguiti dai Responsabili delle Funzioni Aziendali e portati a conoscenza di tutto il Personale che opera in azienda. In particolare si chiede alle risorse umane (impegnate in un continuo aggiornamento professionale) di operare nel pieno rispetto delle <u>norme di salute e sicurezza</u>, in ordine e pulizia dei luoghi di lavoro, **di ridurre il potenziale inquinamento e gli sprechi delle risorse**, prestando particolare attenzione alla <u>conformità del prodotto</u> in relazione alle <u>richieste di finitura del cliente</u> (e del suo capitolato).

FIMAL s.r.l. mira ad intensificare il rapporto di collaborazione con i fornitori in quanto attori di primaria importanza per il raggiungimento della qualità del servizio. I fornitori sono valutati, sorvegliati ed aiutati a crescere.

Le attrezzature sono scelte in funzione della migliore tecnologia disponibile in materia di efficienza, **compatibilità ambientale** e sicurezza, utilizzati da personale addestrato, qualificato e sottoposti a manutenzione programmata per garantirne il mantenimento delle prestazioni.

FIMAL s.r.l. s'impegna inoltre a monitorare le attività che influenzano la qualità del servizio, raccogliere, analizzare e riesaminare i dati che permettono di definire ed attuare appropriate azioni preventive volte all'eliminazione delle cause di potenziali non conformità.

La direzione annualmente in sede di riesame valuta le azioni Affrontare i rischi e le opportunità di miglioramento derivanti dal contesto dell'organizzazione.

LA DIREZIONE GENERALE Paolo Altilia